



大分県ワーケーション受入推進事業 ナレッジ集



本誌は、大分県ワーケーション受入推進事業による委託業務として、株式会社リロクラブが実施した業務の成果をとりまとめたものです。実証やアンケートを通じ、ワーケーションを受け入れる際の課題を整理して参りました。宿泊施設や観光施設など、受け入れを希望される皆様のご参考になれば幸いです。

ワーケーションに関する市場調査

ワーケーション意識調査（企業版）まとめ

ワーケーションの送り出し側となる企業には、総務・人事担当者へのアンケートを実施し、25社から回答を得た。

回答状況

【所在地】

東京都	11
京都府	4
大阪府	4
兵庫県	2
神奈川県	1
石川県	1
静岡県	1
青森県	1
計	25

【業種】

その他業種	8
サービス業（他に分類されないもの）	6
建設業	4
製造業	2
医療・福祉業	2
水産・農林業	1
金融・保険業	1
不動産業	1
計	25

【従業員規模】

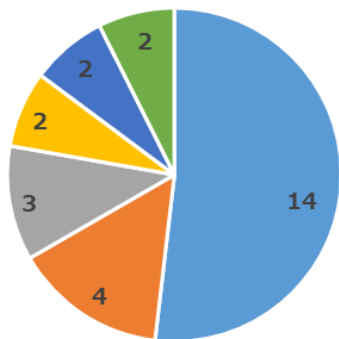
～50名	17
51～100名	7
501～1000名	1
計	25

分析・総括

企業としては、近距離・短期でのお試しワーケーションから導入していく可能性がある。受入先となる宿泊施設へは、Wi-Fiのパスワードや個室の用意など、セキュリティの確保が期待されている。

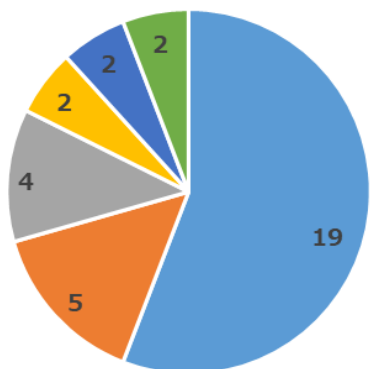
ワーケーション意識調査（企業版）

【Q1】ワーケーションの実施に対するお考えをお選びください。（複数回答可）



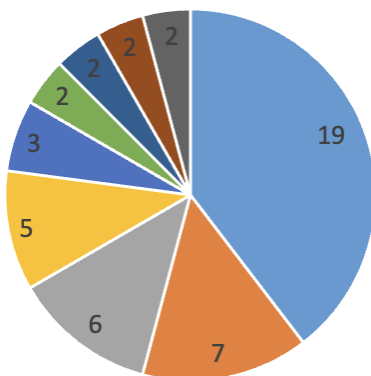
- 個人の裁量で認めたい（旅費、宿泊費は個人負担） /14
- 会社としてチームビルディングや社内研修に活用したい /4
- 会社として推進したい（旅費、宿泊費は会社負担）※一部負担を含む /3
- 将来的な支店・営業所やサテライトオフィスの設置に向けた試行としたい /2
- オフィス縮小や通勤費の削減と並行して実施したい /2
- その他 /2

【Q2】ワーケーションにおける労務管理の考え方をお選びください（複数回答可）



- 業務の開始・終了時に、電話・メール・チャット等の方法で報告を入れる /19
- パソコン等の起動時間を労働時間とする /5
- フレックスタイム制や裁量労働制を導入する/している /4
- ワーケーション期間終了後の従業員による自己申告制とする /2
- Web会議など客観的に労働時間が確認できる部分のみ労働時間とする /2
- その他 /2

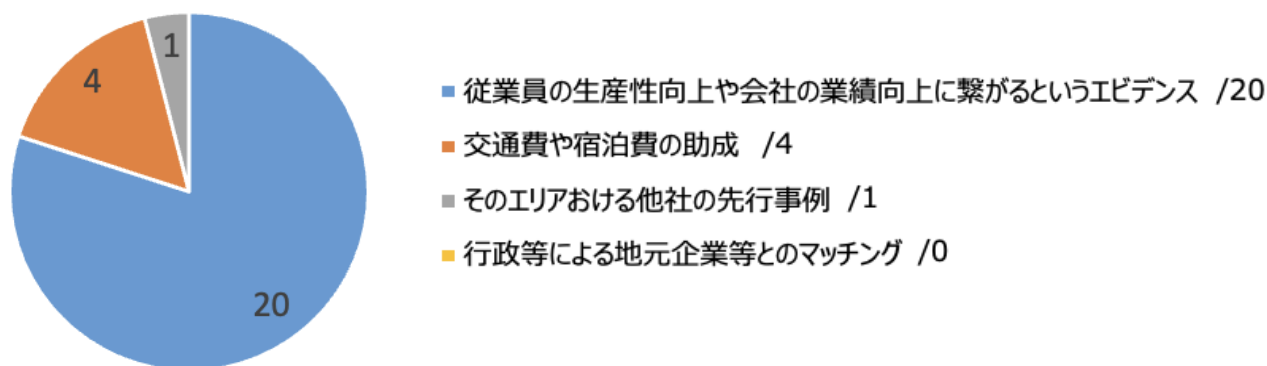
【Q3】ワーケーションに期待することとして当てはまるものをお選びください。（複数選択可）



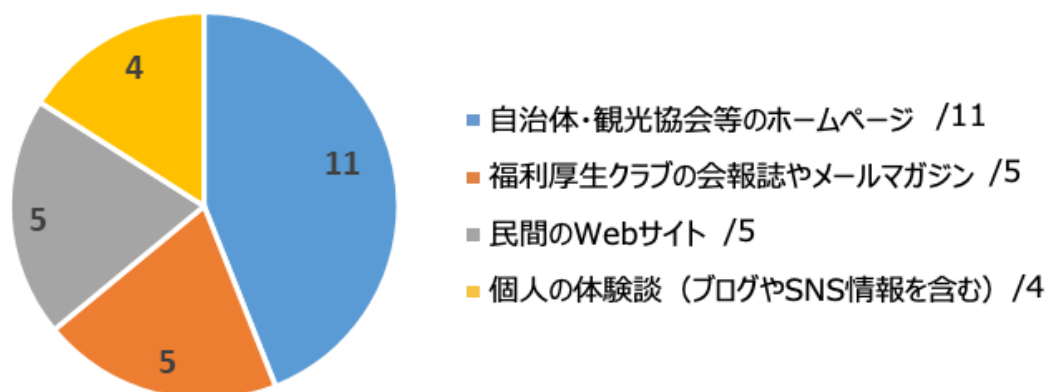
- 会社の働き方改革及び有為な人材の募集 /19
- 従業員の帰属意識・労働満足度の向上 /7
- 従業員の対応力・人間力などのスキル向上 /6
- 従業員の有給休暇取得率の向上 /5
- サテライトオフィスとしての活用 /3
- チームビルディングの効果向上 /2
- 実施地域での社会貢献活動 /2
- 従業員同士の連帯感の醸成 /2
- その他 /2
- 実施地域での自社のビジネス拡大 /0

ワーケーション意識調査（企業版）

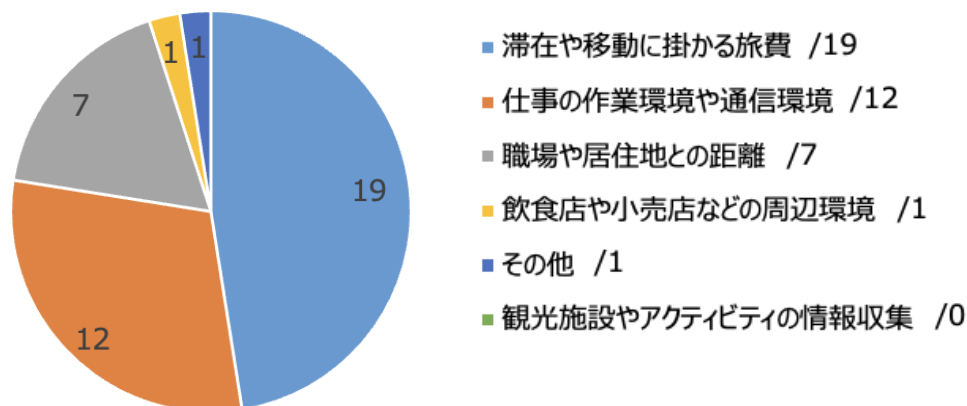
【Q4】ワーケーションの実施にあたり、最も参考とする情報をお選びください。



【Q5】ワーケーションに関する情報を集める際に一番活用する（と思われる）ものをお選びください。

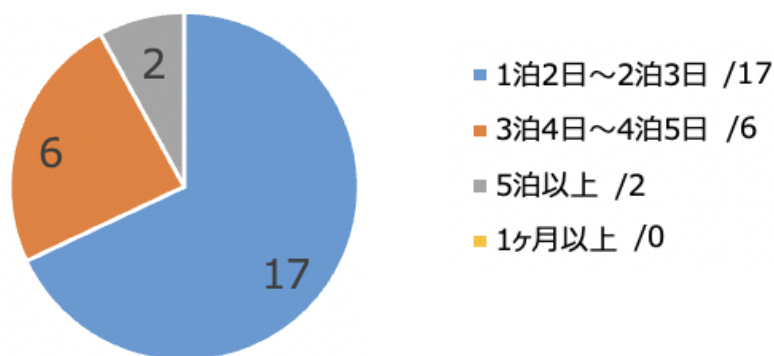


【Q6】ワーケーションを実施する場合、気になる点としてあてはまるものをお選びください。（複数選択可）

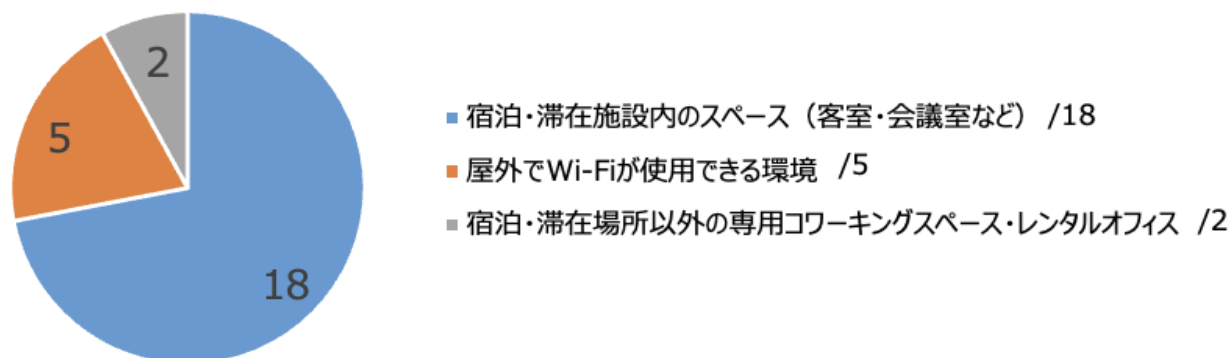


ワーケーション意識調査（企業版）

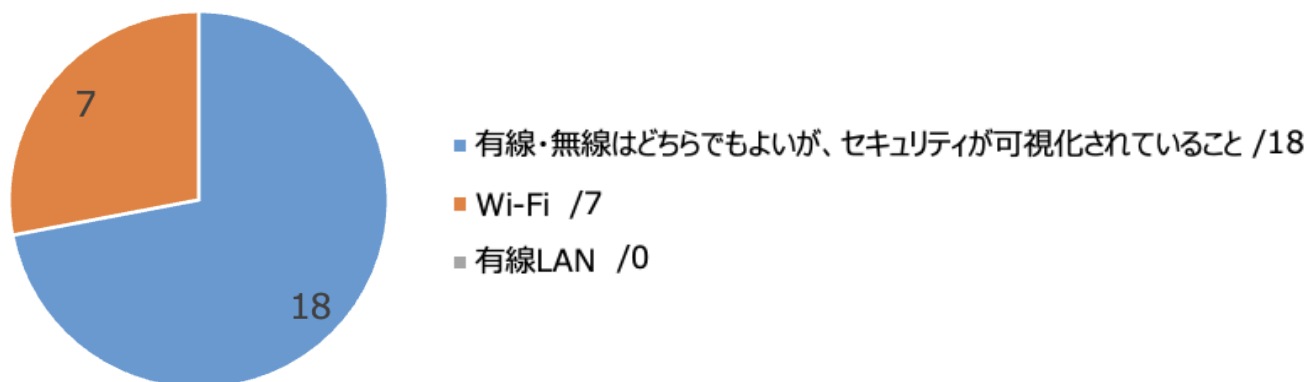
【Q7】ワーケーションを実施する場合、想定される滞在期間をお選びください。



【Q8-1】ワーケーションにおいて、滞在地に期待するワークスペースとして最も優先度が高いものを各カテゴリから1つずつお選びください。

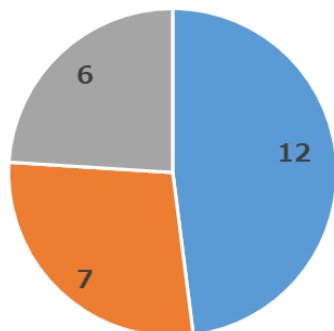


【Q8-2】ワーケーションにおいて、滞在地に期待するものとして最も優先度が高い通信環境を1つお選びください。



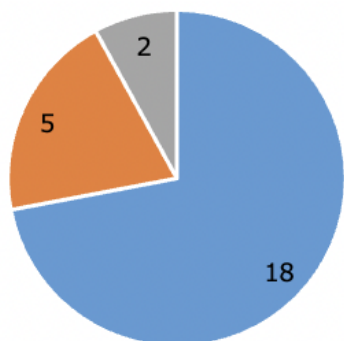
ワーケーション意識調査（企業版）

【Q8-3】ワーケーションにおいて、滞在地に期待する作業環境として最も優先度が高いものを1つお選びください。



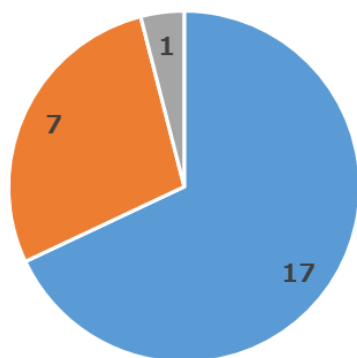
- Web会議を行うための個室があること /12
- プリンター、スキャナー、モニターなどのOA機器が充実していること /7
- 快適で疲れにくい机・椅子があること /6

【Q8-4】ワーケーションにおいて、滞在地に期待する宿泊形態（1泊あたりの食事タイプ）ものとして最も優先度が高いものを1つお選びください。



- 2食（朝・夕食）付き /18
- 朝食のみ /5
- 素泊まり /2

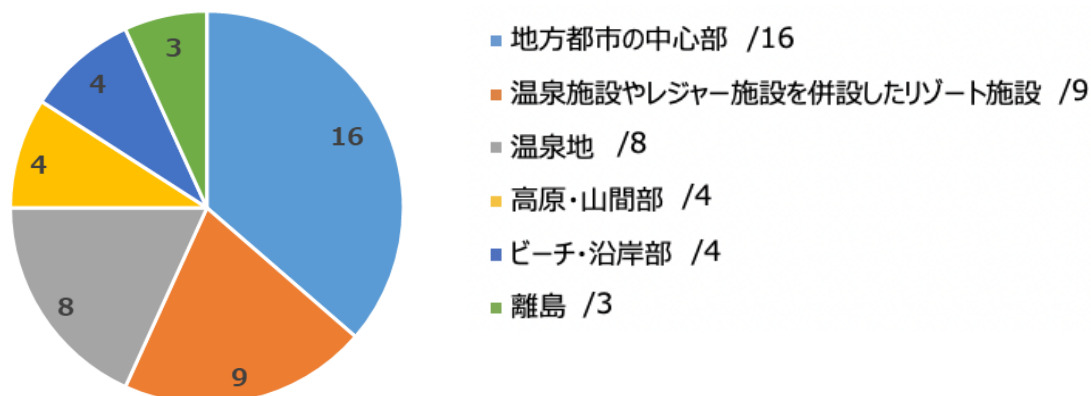
【Q8-5】ワーケーションにおいて、滞在地に期待するものとして最も優先度が高い滞在サポートを1つお選びください。



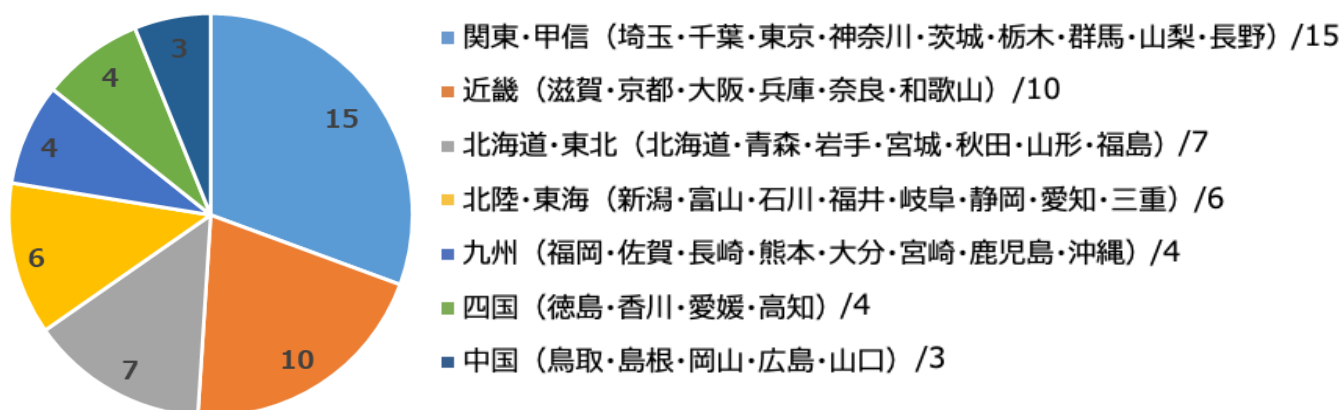
- レンタカーやタクシーなど二次交通に関する助成 /17
- ワーケーション利用者同士の交流 /7
- 地域住民・事業者との交流 /1
- アクティビティ等観光体験サービスの情報提供 /0

ワーケーション意識調査（企業版）

【Q9】ワーケーションを実施する場所として、希望に近い場所をお選びください。
（複数回答可）



【Q10】ワーケーションの実施地域として想定される地域をお選びください。（複数回答可）



ワーケーション意識調査（個人版）まとめ

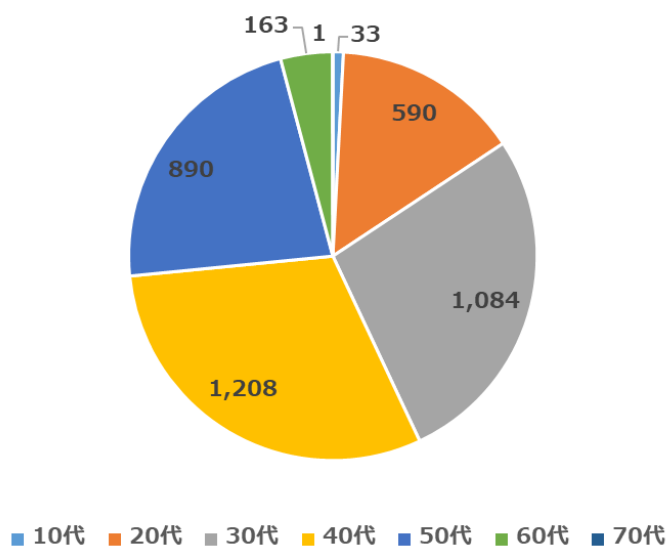
ワーケーションを実際に行う側として、企業に勤務する個人へアンケートを実施し、3,969人から回答を得た。

回答者勤務地

所在地	人	%	所在地	人	%	所在地	人	%
東京都	997	25.1	宮城県	32	0.8	愛媛県	12	0.3
大阪府	801	20.2	山口県	30	0.7	香川県	12	0.3
兵庫県	434	10.9	茨城県	28	0.7	沖縄県	11	0.3
愛知県	294	7.4	岡山県	28	0.7	栃木県	11	0.3
神奈川県	159	4.0	和歌山県	27	0.6	熊本県	10	0.3
福岡県	134	3.4	新潟県	24	0.5	佐賀県	10	0.3
京都府	105	2.6	大分県	20	0.5	岩手県	8	0.2
広島県	96	2.4	鳥取県	20	0.5	山梨県	8	0.2
千葉県	91	2.3	島根県	20	0.5	富山県	8	0.2
埼玉県	80	2.0	福島県	20	0.4	福井県	8	0.2
滋賀県	74	1.9	鹿児島県	17	0.4	山形県	6	0.1
北海道	70	1.8	長野県	17	0.4	長崎県	6	0.1
静岡県	51	1.3	群馬県	15	0.4	宮崎県	5	0.1
三重県	43	1.1	青森県	15	0.4	秋田県	3	0.07
奈良県	42	1.1	高知県	14	0.4	徳島県	3	0.07
岐阜県	37	0.9	石川県	13	0.3	総計	3,969	100

回答者年齢層

年代	人	%
10代	33	0.8
20代	590	14.9
30代	1,084	27.3
40代	1,208	30.4
50代	890	22.4
60代	163	4.1
70代	1	0.1
総計	3,969	100



ワーケーション意識調査（個人版）まとめ

勤務先の従業員規模

～50名	384
51～100名	295
101～150名	204
151～200名	192
201～300名	304
301～500名	394
501～1000名	547
1001名以上	1,649
総計	3,969

業種

製造業	823	電気・ガス業	130
医療・福祉業	494	学術研究、専門・技術サービス業	110
公務（他に分類されるものを除く）	404	不動産業	63
サービス業（他に分類されないもの）	357	複合サービス業	57
運輸・情報通信業	332	教育学習支援業	48
金融・保険業	249	生活関連サービス業・娯楽業	42
建設業	243	宿泊業・飲食業	26
その他業種	232	鉱業	15
小売業	172	水産・農林業	13
卸売業	159	総計	3,969

分析・総括

非日常に身を置くことにより、リフレッシュし創造性が向上し新たなアイデアが出てくることに期待している。その土地ならではの、アクティビティや食にも興味関心が高い。

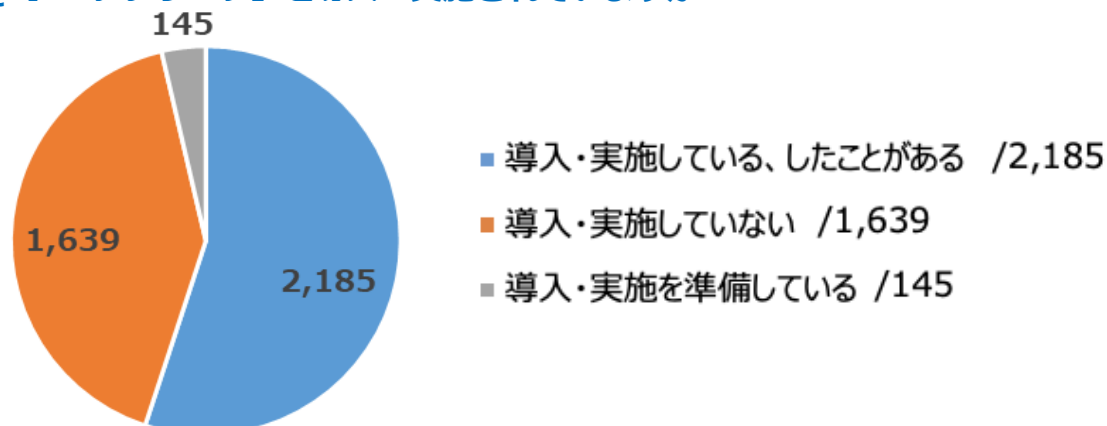
また、リゾート地でのワーケーション体験を想像しており滞在期間も多少長めにいたいと考えている。

仕事の環境（Wi-Fi、セキュリティ、個室の有無など）事前に知っておきたいというニーズが高く、宿泊施設からの情報発信が必要となるだろう。

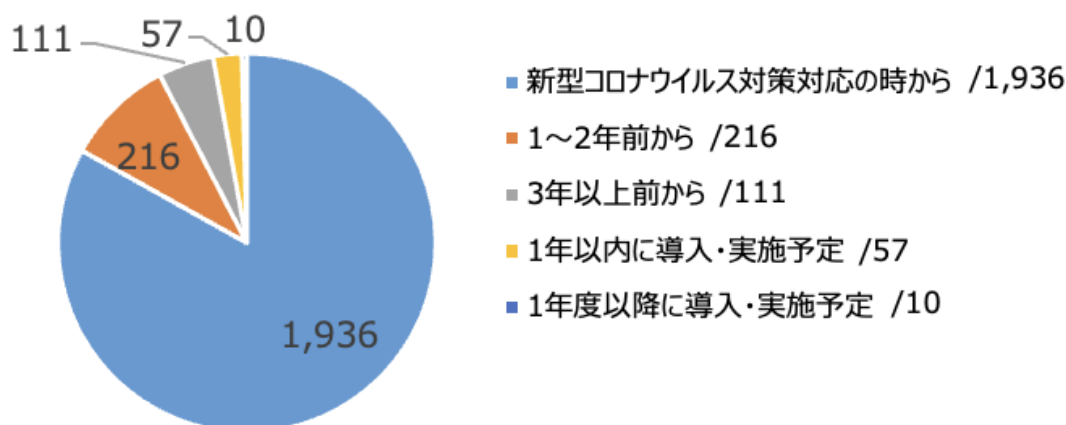
また、周辺の観光施設やアクティビティ、飲食店などの情報提供があれば、宿泊者満足の向上が期待できる。

ワーケーション意識調査（個人版）

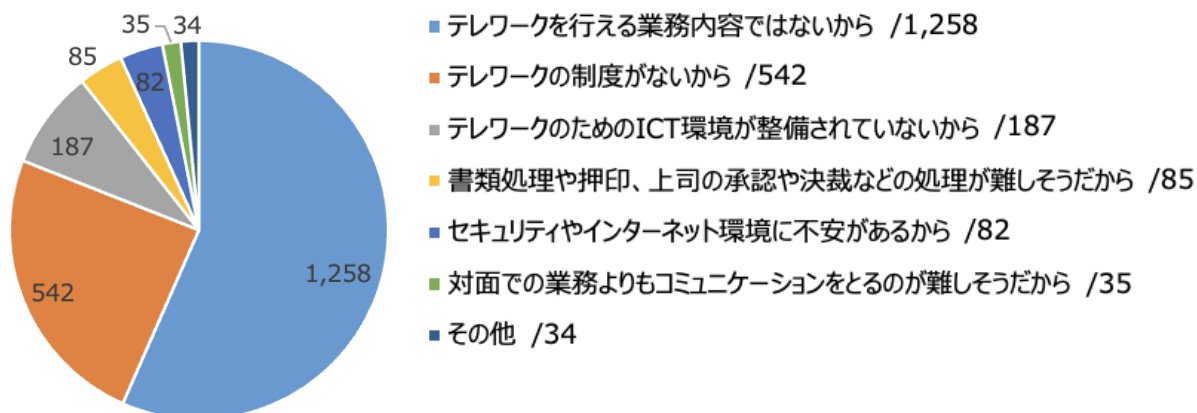
【Q1】「テレワーク」を導入・実施されていますか？



【Q1-2】<Q1で「導入・実施している、したことがある」とご回答の方>いつから導入・実施されていますか？

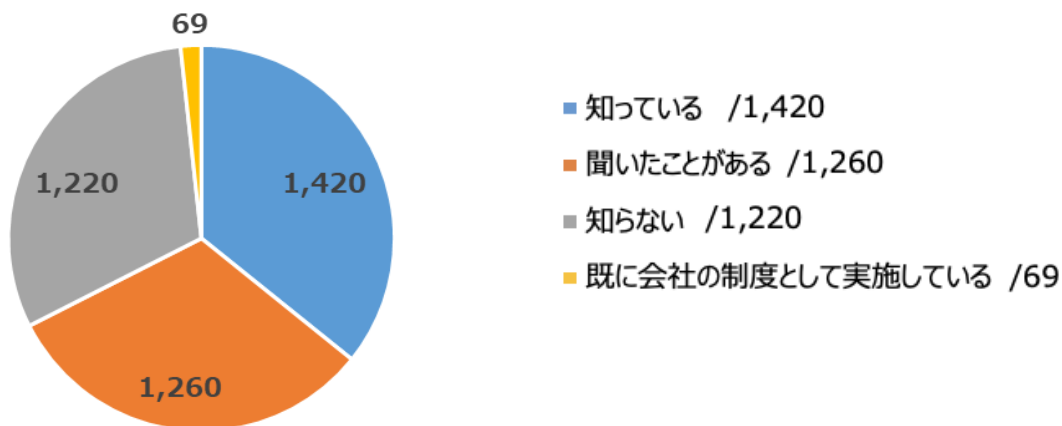


【Q1-3】<Q1で「導入・実施していない」とご回答の方>導入・実施されていない理由はありますか？（複数選択可）

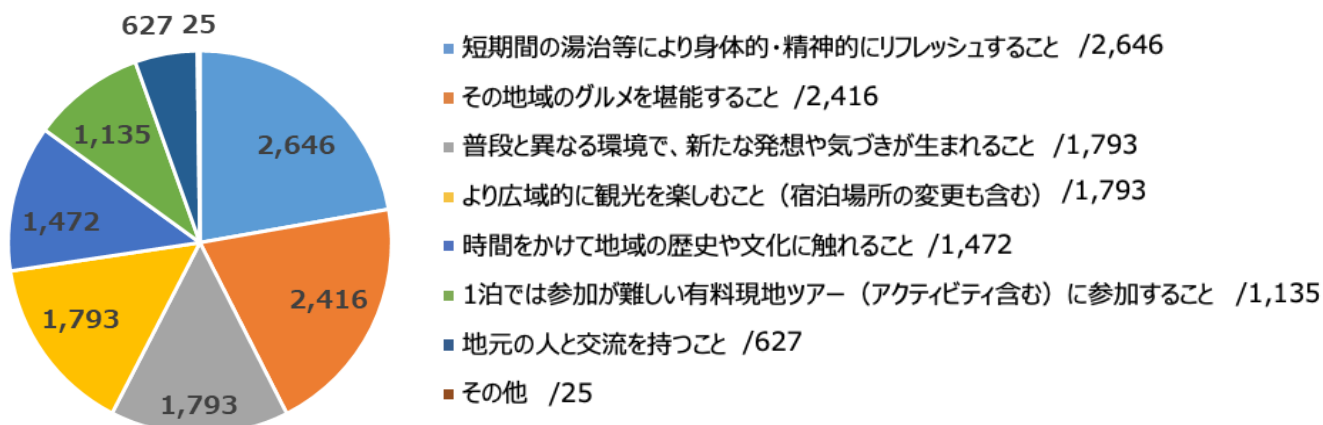


ワーケーション意識調査（個人版）

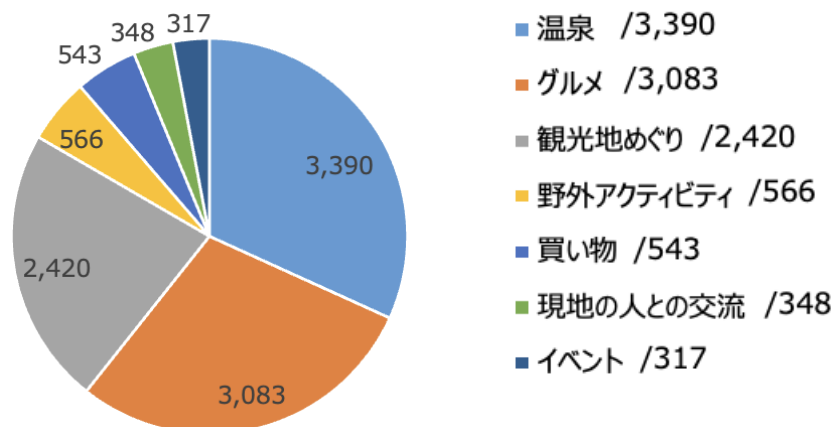
【Q2】「ワーケーション」をご存知ですか？



【Q3】ワーケーションでは、テレワーク等を併用することで旅行先に連泊しやすくなると考えられます。連泊することで期待することをお選びください（3つ）

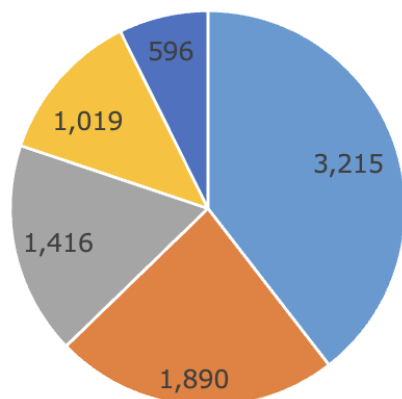


【Q4】大分県でワーケーションを実施する場合、休暇中は何を楽しまたいですか？（複数選択可）



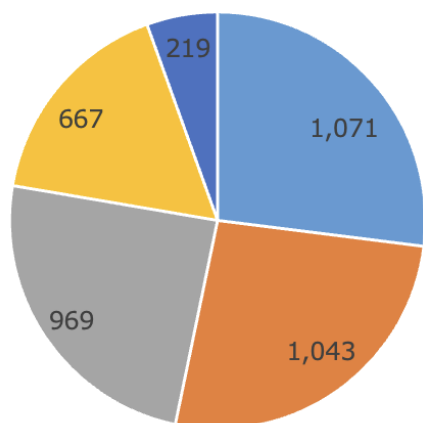
ワーケーション意識調査（個人版）

【Q5】大分県でワーケーションを実施する場合、気になる点としてあてはまるものをお選びください。（複数選択可）



- 滞在や移動に掛かる旅費 /3,215
- 仕事の作業環境や通信環境 /1,890
- 職場や居住地との距離 /1,416
- 飲食店や小売店などの周辺環境 /1,019
- 観光施設やアクティビティの情報収集 /596

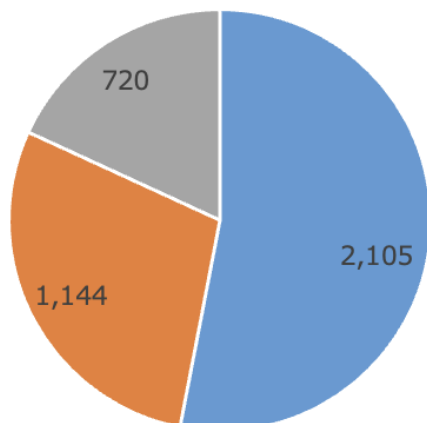
【Q6】大分県でワーケーションを実施する場合、希望する滞在期間をお選びください



- 3泊4日 /1,071
- 1週間以上 /1,043
- 2泊3日 /969
- 4泊5日 /667
- 1泊2日 /219

【Q7】ワーケーションにおいて、滞在地に期待するものとして最も優先度が高いものを1つずつお選びください

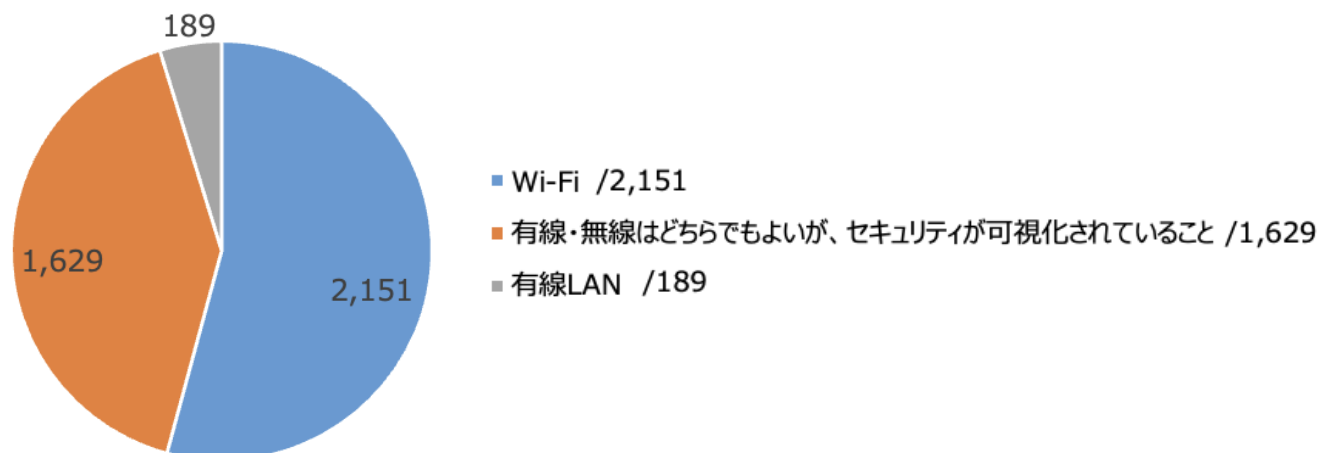
・ワークスペース



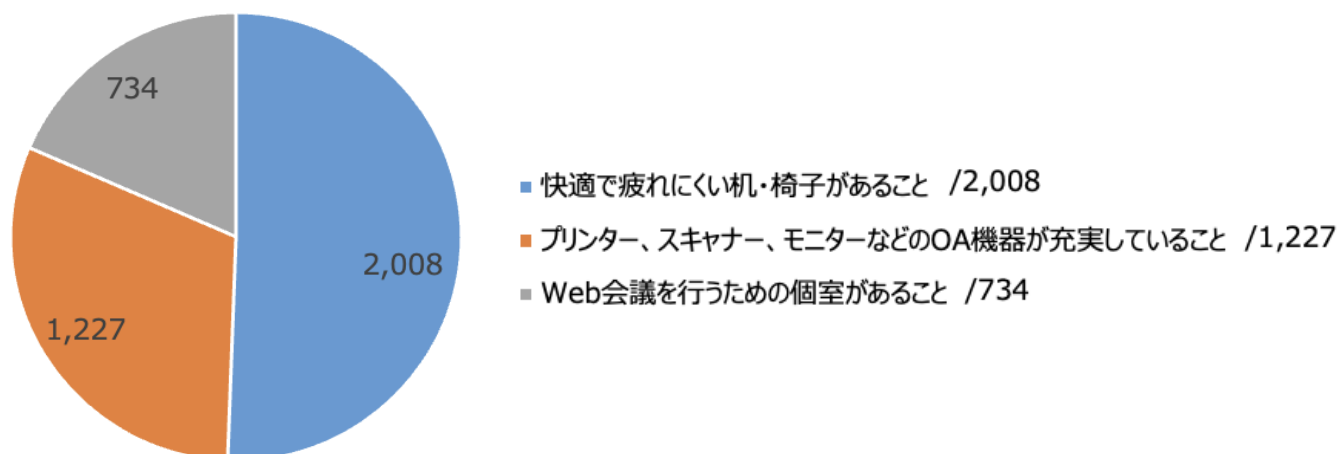
- 宿泊施設内のスペース（客室・会議室など） /2,105
- 屋外でのWi-Fiが利用できる環境 /1,144
- 宿泊場所以外の専用コワーキングスペース・レンタルオフィス /720

ワーケーション意識調査（個人版）

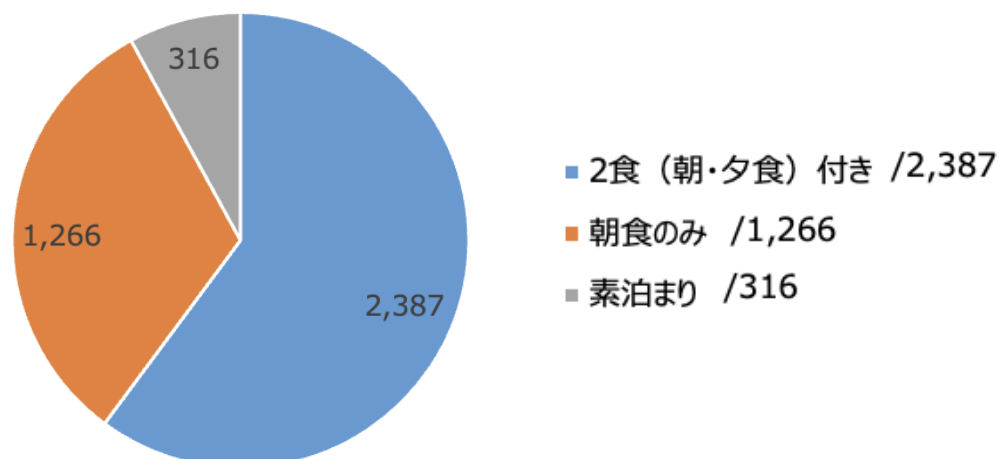
・通信環境



・作業環境

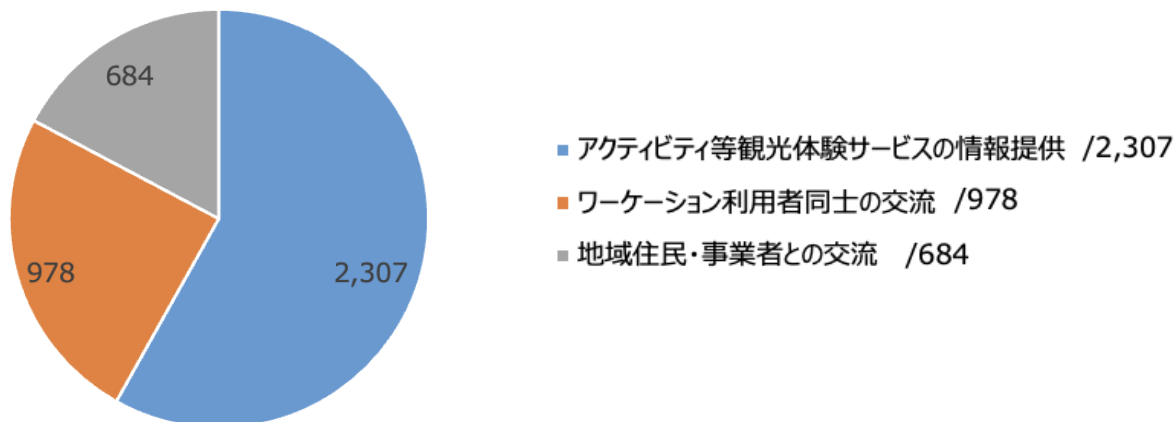


・宿泊形態（1泊あたりの食事タイプ）

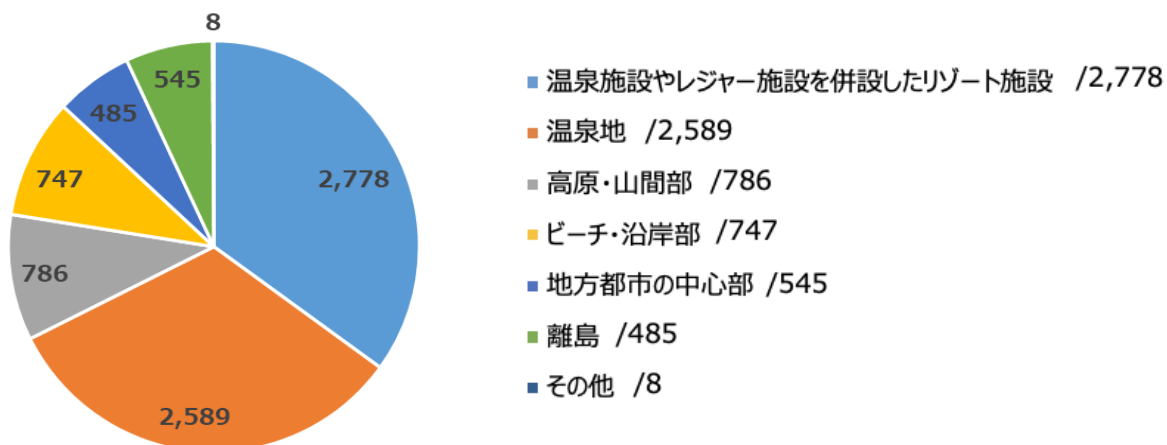


ワーケーション意識調査（個人版）

・滞在サポート



【Q8】ワーケーションを実施する場所として、希望に近い場所をお選びください（複数選択可）



参加者アンケート まとめ

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う緊急事態宣言の影響によりモニター数が少ないものの、実体験に基づく意見を記載する。

分析・総括

◆良かった点

- ・リフレッシュできた
- ・仕事に集中でき、作業が捗った
- ・新たな刺激を受け、創造性が向上した
- ・オンオフの切り替えができた
- ・モチベーションの向上

◆改善点

- ・電源の数が足りない
- ・セキュリティ対策ができていない
- ・ワークスペースが少ない
- ・地元情報がまとまっていない
- ・コストがかかる

大分県の強み

- ◆温泉や美術館など魅力的な観光地である
- ◆食事が美味しい
- ◆宿泊施設が充実している

大分県の弱み

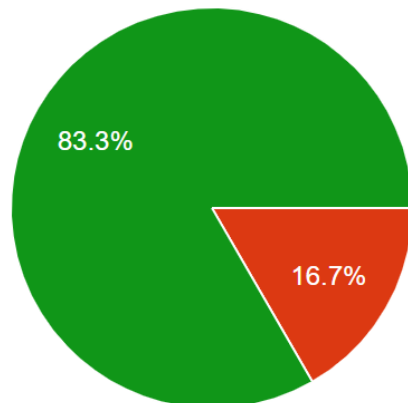
- ◆ワークスペースの整備が行き届いていない
- ◆移動時間・交通費の問題
- ◆二次交通の問題

参加者アンケート

- ・大分県ワーケーション受入推進事業 参加者アンケート
- ・対象：大分県ワーケーション受入推進事業へ参加された方
- ・人数：6名
- ・調査アンケート：Google Form

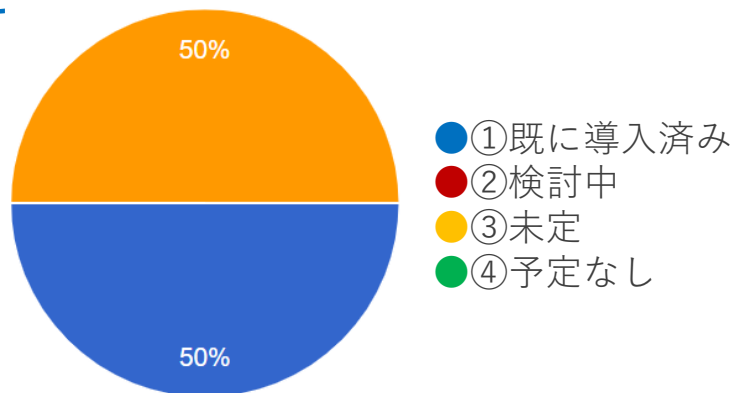
お客様の職種を教えてください。 6件の回答

- 経営者・役員
- 営業職
- 総務・人事、事務職
- その他

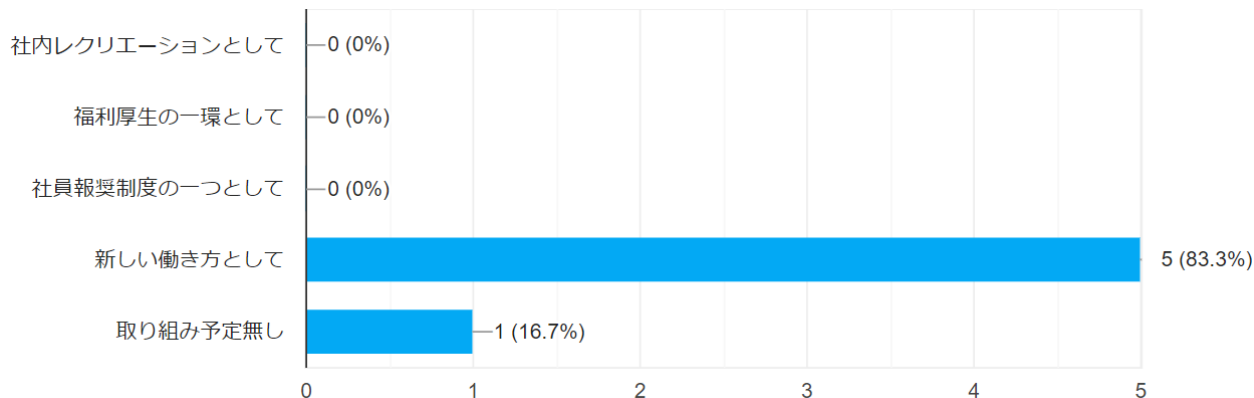


貴社に関するご質問

勤め先のワーケーション導入状況についてお聞かせください。 6件の回答



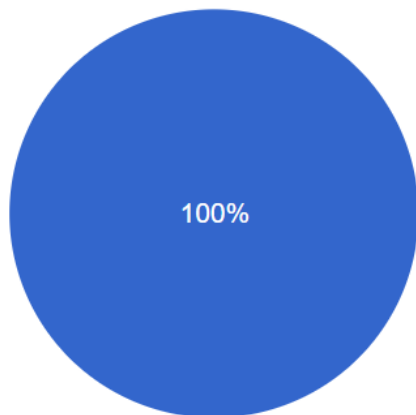
貴社ではワーケーションをどのように活用できると考えられますか。 6件の回答



参加者アンケート

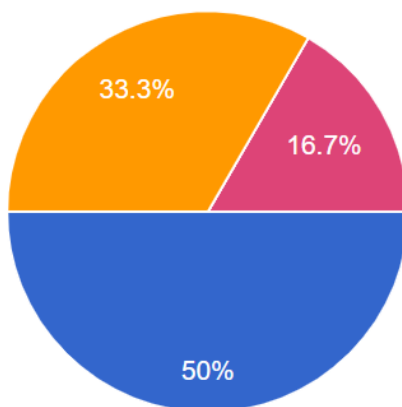
仕事（ワーク）環境について

主にどこで仕事をされましたか。
6件の回答



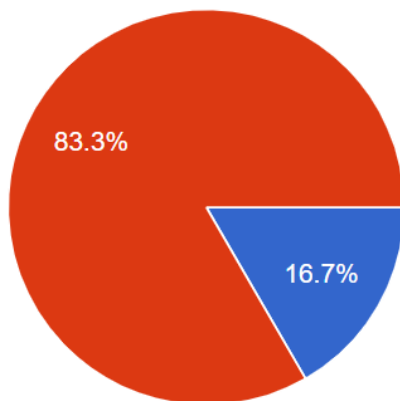
- 宿泊施設の客室
- 宿泊施設の共有スペース
- 近隣の coworking スペース

主にどのような仕事をされましたか。
6件の回答



- 資料作成
- 動画の編集(送受信あり)
- リモート会議
- 営業(電話)
- 営業(外動)
- 業務指示
- その他(客室にて仕事実施)

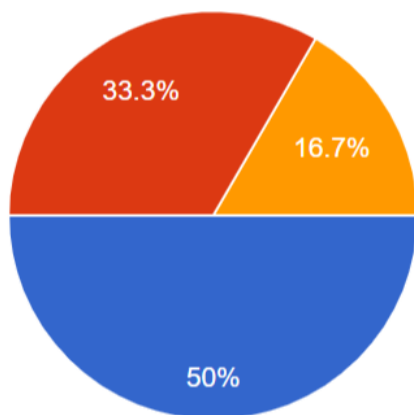
通信環境はいかがでしたか。
6件の回答



- 自宅や職場より良好だった
- 自宅や職場と変わらなかった
- 仕事に支障があった

参加者アンケート

作業環境はいかがでしたか。 6件の回答



- 自宅や職場より良好だった
- 自宅や職場と変わらなかった
- 仕事に支障があった

仕事環境について改善すべき点をお知らせください。 6件の回答

大分・別府も含めてですがまず電源がある飲食店が圧倒的に少ないです。探し回るのに非常に苦労しました。大分駅はまだありましたが別府は本当に無かったです。県の補助金制度を創設して、主要駅および観光地の飲食店の電源整備を推進すると良いかと思います。

また顧客情報などを扱う場合にはどうしても人の目があるカフェなどでは難しいので、個室を大分駅周辺で探したのですが個室があるシェアオフィスはどこも契約しないと使えなく、仕方がないのでカラオケのテレワークプランを使ってみたのですが、やはり仕事で集中するのは難しかったです。

東京では駅の構内に電話ボックスのようなテレワークスペースを設けているJRの駅などもあるので（STATION WORK等）こういうものを1つか2つ大分駅に置くと良いかと思います。大分駅で仕事するのは駅前のモスバーガーが一番良かったですし、次は駅のロッセリアでした。ロッセリアは他にも出張中の女性がテレワークしていたので、駅にSTATION WORKのようなものを設けると、出張者は使うと思います。

10時過ぎより清掃が入るようで、アメニティの交換などでお声がけをいただくことがあったのですが、ちょうど会議が入る時間と重なっていたので、アメニティ交換の希望時間や方法などを事前に書面などでコミュニケーションできると良いかと思います。

清掃のタイミングを伝えるのが難しかった。柔軟に対応して頂き非常に感謝しております。何時から何時まで選べるなどホテル側が負担にならない形で提示してもらえるとありがたいです。

また、チェックイン、チェックアウトの日はお休みをとるか、部屋以外の仕事場所をとらなければならない、ホテルで昼間部屋を借りれるプランがあると嬉しいです。

チェックインまでの仕事環境がもう少し落ち着いた場所が用意されていたら尚良かったと思います。

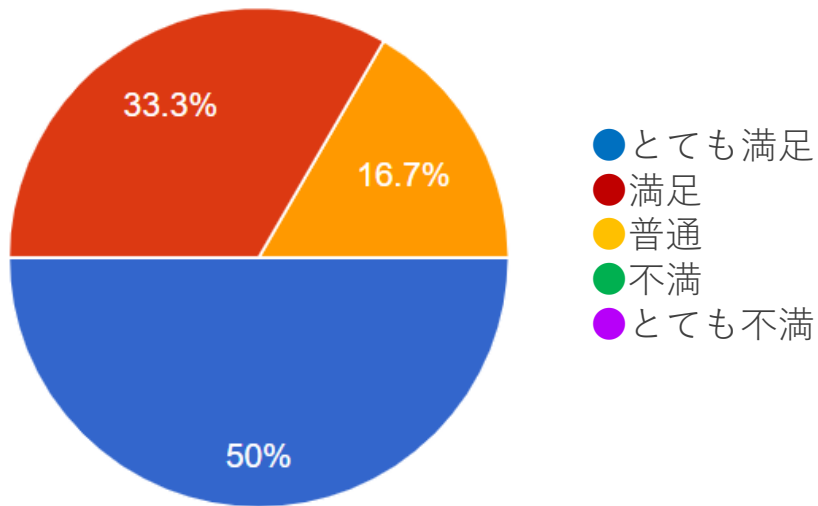
特にありません。良かったです。

ホテルの周辺が工事中で騒音がうるさかった

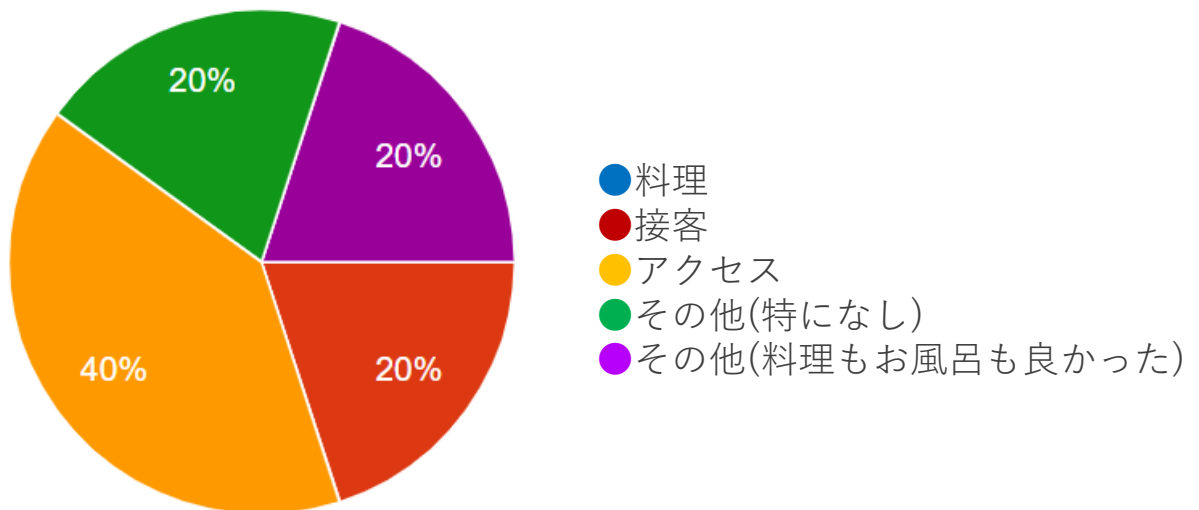
参加者アンケート

宿泊施設について

宿泊施設での滞在の感想をお聞かせください。
6件の回答



上記で「とても満足」・「満足」を選択された方への質問
どの点が満足でしたか。
5件の回答



参加者アンケート

観光（バケーション）について

滞在中、仕事以外で訪れた観光施設や実施したアクティビティを教えてください。
6件の回答

別府：地獄めぐり、湯布院訪問、サイクリング

大分：県立美術館、市立美術館、サイクリング

大分レンタサイクルはとても便利でした。認知度がないのかほとんど利用されていないので観光案内所にチラシを置いたほうがいいです。大分市内は自転車がきれいでしたが、別府はカゴが凹んでいたり、ハンドルとかサドルが汚れていたのて拭いて乗りました。定期的に清掃してくれるとできれば良いなと思います。

別府地獄巡り、湯巡り。

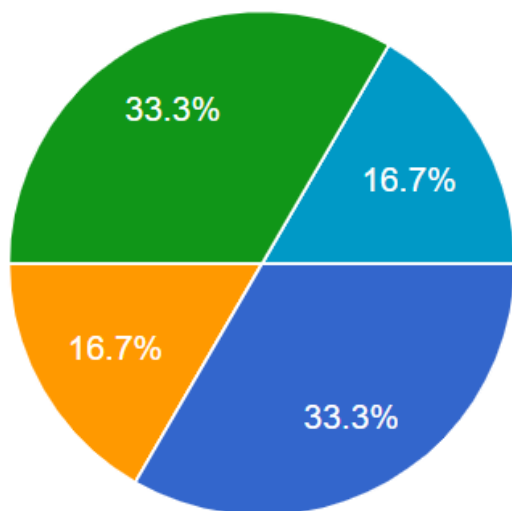
県立美術館、市立美術館

美術館、銭湯、市内散策

なし

朝大分川周辺をランニングしました

上記の情報はどこで入手しましたか。
6件の回答



- (出発前)インターネット等から
- (出発前)知人の紹介等から
- (滞在中)宿泊施設に設置されていたパンフレット等から
- (滞在中)観光案内所から
- (滞在中)宿泊施設のスタッフから
- その他(ネットや観光案内所)

参加者アンケート

ワーケーション実施後の感想

今回のワーケーションによる滞在を通して、最もよかった点をお聞かせください。 6件の回答

当初は軽い気持ちで参加したのが正直なところですが、別府駅の誰もいない観光案内所で地獄めぐりに聞くと大変驚かれ、帰り際に4, 5人いた案内所の方から歓喜のご挨拶を頂いたり、飲食店で郷土料理を頼んでいろいろ聞いたら、県外から来たと分かって涙目で接客されたり、滞在中は県外から来たと分かると本当に皆さんの優しさに触れました。

東京にいるとあまりコロナの影響はそれほどないので、地方の観光業界がここまで大変だと知ったことは大きな収穫でした。早速会社のグループ会報誌にみんなで観光行きましょうと呼びかけました。

本当に久しぶりの旅となりましたが、人との出会いもあり、観光名所もめぐり、また仕事をする上での課題も感じたり、本当に学びのある体験をさせて頂いたなと思います。

コロナ禍でずっと在宅勤務が続いていたため、気分や身体的に滅入ることもありましたが、今回の滞在中で素晴らしい温泉と宿の環境下でリフレッシュできました。鉄輪温泉自体がコロナの影響か、休業・廃業されている場所が多いと感じましたが、このようなプログラムを通じて初めて訪れる人が増えることでリピーター需要から今後の観光客の増加を促し、観光地として活性化できることを望みます。

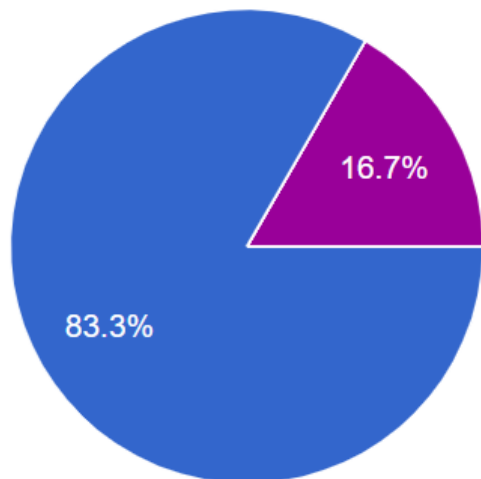
大分の食を十分楽しめたこと。ホテルの温泉も楽しめたこと。

地元のお食事と温泉

非日常が体験できました

駅近郊のホテルでWi-fi環境も整っており便利だった

ワーケーションのメリットと感じる点をお聞かせください。 6件の回答



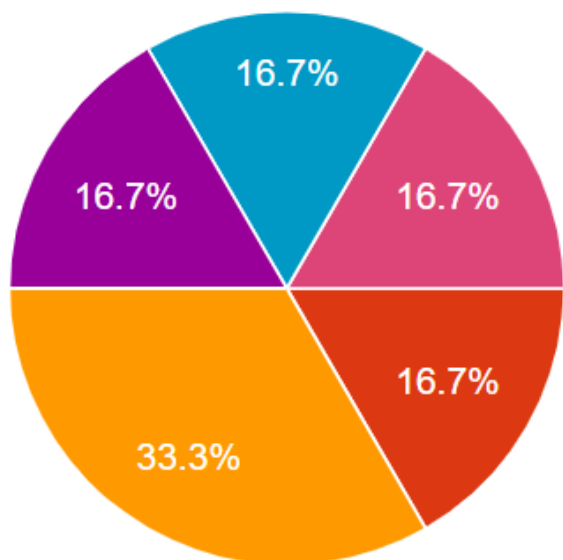
- 仕事をしつつリフレッシュができる
- 長期休暇が取りやすい
- 普段より業務に集中できる
- 仕事とプライベートのメリハリがつく
- その他(食が楽しめること)

参加者アンケート

ワーケーション実施後の感想

ワーケーションのデメリットと感じる点を教えてください。

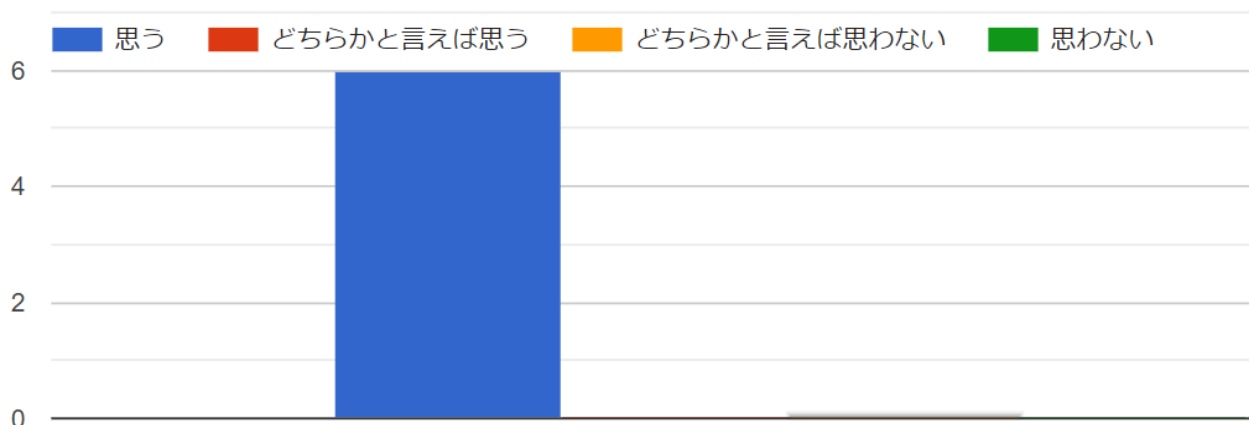
6件の回答



- 旅行先まで仕事を持ち込みたくない
- 仕事とプライベートのメリハリが
つきにくい
- 費用がかかる
- 情報漏洩が心配
- その他(電源やPCモニター等の
仕事環境が不十分)
- その他(休業している店舗が多かった)
- その他(観光する時間が足りない)

今後、職場の同僚や知人にワーケーションを勧めたいと思いますか。

6件の回答



チェックイン日、チェックアウト日に勤務できる場所の確保について

- ・一時間単位で使える場所(8時から20時)を今回も探しました。公園、カラオケボックスを検討しましたが、チェックイン日はロビーを使わせていただき、チェックアウト日は休暇取得しました。
- ・ラウンジで快適に仕事をさせて頂きましたが、場合によっては場所の確保ができないと思いますので、ラウンジ以外の場所の提供があると嬉しいです。

部屋の清掃時間帯について

- ・11時から12時、11時半から12時半… など、ホテル側の都合がよい時間から選択できると良いなあと思いました。
- ・清掃時間帯は、ラウンジに移動することができましたが、会議がある場合は移動は難しいので、時間が選択できたら仕事がしやすいと思います。また、ラウンジ以外の移動場所の選択ができれば、いいなと思います。
- ・アメニティの交換が、会議が立て込む10時頃の時間帯だったため、会議を中断せざるを得なかった。これは、事前にコミュニケーションシートなどのフォーマットを作って宿に伝える手段があったり、今は入って欲しくないことを伝える手段があるといいと思いました。(入って欲しくない時間帯、アメニティの交換内容・頻度の希望等を事前に紙などで渡すようにする) ホテルなどは「Don't disturb」の札があると思いますが、今回は旅館だったのでこういったもの無く、ワーケーションの客を誘致するならあった方がいいと思いました。

部屋の照明について

宿泊施設によっては外光も入り、シーリングライトが白色、デスクが黄色でしたので、仕事がしやすかったです。ホテルの中には、光があまり取れない部屋もあり仕事に適さないと感じる場合があります。

ランチについて

近くに600円程度でランチが食べられる店を最終日に見つけました。リストがあると助かると思いました。

Wi-Fiのセキュリティについて

全Wi-Fiのパスワードが同じでしたので、セキュリティ面に不安を感じました。部屋別にパスワードが違えば安心です。

部屋割について

建物の作りのせいか、隣の部屋の音がよく聞こえたので、そういう作りの宿の場合は会議の声などがまる聞こえになってしまうため、ワーケーションの客は部屋を離れた方がいいと思います。

情報発信について

家族で来て父親だけ日中仕事などのワーケーションだと不満を感じる人はいると思います。コロナが収束すれば解決するのかもしれませんが、完全に閉業してしまった施設やお店もいくつかあるようでした。家族で来る人向けに、日中お子さんなどが参加できるアクティビティや周辺の観光地の案内がもっとあるといいかもしれないと思いました。

パッケージ提案について

特に遠方のロケーションからの客向けに、安い交通手段もセットで提案いただくとより良いと思いました。私は夜行バスで行きましたが、ある程度体力があって一人で行く人なら新幹線や飛行機より遥かに節約可能です。安い交通手段が手軽にわかれば、遠い地域に行くこともハードルが下がると思います。

働く環境について

机と椅子を入れていただきましたが、仕事用では無く簡易的な机と木の椅子だったので、ワーケーション目的の客を誘致するなら仕事に適した机と椅子を導入した方がいいと思いました。短期で仕事する分には問題ないですが、在宅勤務だと仕事に適した机と椅子が無く身体に不調を訴えている人が多いので、それがあただけで普段の仕事環境からより良い環境でワーケーションを実施可能という売り文句にはなると思います。机は高さが椅子と合っていれば簡易的なものでも問題ないと思いますが、特に椅子は重要と思います。

その他

- ・ホテルに温泉があったので、朝夜入ることができ、リフレッシュして仕事することができました。とてもよかったです。
- ・ホテルの方が作成された近辺の食事処の情報は参考になりました。食事以外にも近辺の情報（地元のおすすめ等）があると参考になります。
- ・滞在中は、食事に出ることができましたが、忙しい時はランチの時間がとれないケースもあるので、デリバリー等の食事の情報提供があるといいと思いました。
- ・部屋が広く窓も大きかったので、閉塞感を感じない環境で仕事できた。これは、リモートワークの環境を提供しているビジネスホテルなどと比べても遥かにいい環境だったと思います。
- ・お風呂がとても良く、周辺にも湯めぐりができる場所が多数あったので、特にひとり暮らしで在宅勤務が続いている方などには気分転換やリラックスするのに良いと思います。

【ワーケーションの受け入れ側が必要な準備】

- 1、ワークスペースの設備体制
- 2、観光地やアクティビティスポット等の情報提供

＜1、ワークスペースの設備体制＞

訪れる先でのワークスペースには、会社の職場環境と変わらない設備が必要である。様々な業種・職種に対応できるよう環境づくりが重要となる。

【求められる設備環境】

- ・Wi-Fi環境（通信）
- ・モニター
- ・プロジェクター、スクリーン
- ・電源コンセント
- ・個人専用ブース（仕切り）

＜2、観光地やアクティビティスポット等の情報提供＞

非日常を味わう「バケーション」の打ち出し方も重要である。

初めて訪れる場所では、“どこになにがあってどのように行けるか”が一目瞭然にまとまっていることが望ましい。

その地でのワーケーションの醍醐味を経験したことによりリピート化にもつながり、今後同僚や家族といった多数での来訪が期待できる。

